

Le fonctionnement de CONCERTO repose sur sa capacité à interpréter le langage tel qu'on l'écrit et le lit naturellement et intuitivement : le **langage naturel**. Le langage naturel ne nécessite pas l'utilisation d'opérateurs de recherche ni de règles d'écriture. Il suffit de formuler une phrase plutôt que se limiter à écrire uniquement des mots-clés.

Exemple :

- chute sur un trottoir sans abrasif
- droit de passage sur un terrain
- retard dans le paiement du loyer

CONCERTO est conçu pour repérer automatiquement les concepts apparentés et les dérivés syntaxiques des mots.

Exemple :

- Abrasif : abrasion, abrasive, abrasifs, abrasives, etc.
- Chute : chuter, chuta, chutes, etc.
- Négligence : négligent, négligente, négligé, négliger, etc.

CONSEILS	EXEMPLES
<p>Inclure les mots simples : Le, la, les, un, des, de, depuis, etc. Le système de recherche reconnaît les relations linguistiques qui peuvent influencer l'ordre de pertinence dans l'affichage des résultats ainsi que le nombre de documents trouvés.</p>	<p>Code <u>de</u> déontologie <u>des</u> policiers <i>plutôt que</i> Code déontologie policiers</p>
<p>Utiliser le langage approprié : Employer les termes ou expressions les plus susceptibles d'être utilisés dans la rédaction d'une loi, d'un jugement ou d'un texte de doctrine.</p>	<p>capacités affaiblies <i>plutôt que</i> alcool au volant</p>
<p>Accents : Inclure les accents lorsque nécessaire pour optimiser les résultats.</p>	<p>préjudice corporel <i>plutôt que</i> prejudice corporel</p>
<p>Majuscules : Écrire les noms propres avec des majuscules pour optimiser les résultats.</p>	<p>Claude Ducharme <i>plutôt que</i> claude ducharme</p>
<p>Synonymes : Utiliser l'opérateur OU (en majuscules) pour chercher des concepts synonymes.</p>	<p>menaces OU intimidation OU insultes trafic de drogues OU trafic de stupéfiants</p>
<p>Langue d'interrogation : Pour obtenir des résultats en français ou en anglais, il suffit d'interroger CONCERTO dans la langue désirée à l'aide de l'opérateur OU (en majuscules).</p>	<p>recours collectif OU class action</p>